

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		1	・やや狭い様に感じます ・狭いと思うが、他をあまり知らない	国の基準で定められている広さは確保しており、児童が安全に療育や活動に参加できるスペースの確保に努めています。また2部屋ありますので、有効活用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	1	・SSTを行える方がいらっしゃれば良いと思います ・先生方の異動が多いので情報共有、引継ぎ等上手くいっているか心配	国が定める配置基準に基いて、有資格者や経験者を配置したうえで療育をおこなっています。職員のお休みにあわせて、職員のスキルアップ及び支援に支障がないよう働き回しておりますのでご安心ください。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	1	3	・部屋が分かれていて良いと思います ・今の状況はバリアフリー化は適切ではないと思います	活動・療育を安全にできるような環境整備をおこなっています。事業所だよりや公式Webサイト等に事業所の外観や室内の形状を掲載しております。移動可能なスロープは設置していますが、今後必要となった場合に対応できるよう、整備を検討してまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1	・掃除が行き届いており学習しやすいと思います	支援前後に室内清掃、次亜塩素水を用いて消毒をおこなっております。活動内容に合わせて、指導室のレイアウトを変更しております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	22	1	1		・静かタイムの苦痛に寄り添って頂きありがとうございます	事業所での様子と、ご家庭、学校での様子をおうかがいし、情報を擦り合わせながら支援をおこなってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2	・いつもご支援ありがとうございます ・コミュニケーションや言語の面が心配、専門の先生がいない	支援プログラムに関してはまだ公表できておらず、令和7年度へ向け作成しております。また、支援内容としましては、各児童の課題に合わせて、保護者様のご意向を適宜確認しながら支援をおこなってまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	24				・御理解頂きありがとうございます ・面談で話したことを組み入れて作られていると思います	保護者様には、送迎時に療育の様子を伝えたり、ご家庭での様子をおうかがっております。また、定期的なモニタリングをおこない、児童の課題や保護者様のニーズを踏まえたうえで個別支援計画を作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			2	・学習支援がとてありがたいです	支援の計画書の作成においては、児童ごとの支援項目の優先順位をご家庭へ確認しながら効果的な支援となるよう設定しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・感覚過敏へのご支援を今後ともよろしくお願いたします	児童の特性に合わせて指導室のレイアウトを変更するなど目標達成のための工夫を行ってまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	22	1		1	・もう少しレクリエーションの機会があっても良いかと存じます ・学校が終わってからなので宿題等の時間が無くなって活動時間がなかなか確保できないと思いますが、その中でも工夫してくれていると思います	児童の特性や目標に応じて臨機応変に活動を設定するよう心掛けております。また、長期休みや学校休業日には専門職員の指導のもと、集団活動を取り入れております。今後も児童の状態にあわせながら活動を取り入れてまいります。取り組んだ活動内容については、事業所だよりやHUGにてお知らせするようにしております。随時保護者様の見学も受け付けておりますので、お気軽にお申し付けください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	7	9	・外出してどこかで外遊びの時間があれば幸いです	現状、外部の児童との交流はおこなえていませんが、保護者様のご意向や児童の現状を確認しながら実施を検討していきたいと考えております。
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1			・冊子を読み上げるだけでしたので分かりやすかったです ・ありました	児童や保護者様に不安や疑問が残らないように、送迎時やHUG、電話等で丁寧に説明をおこなうよう心掛けております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	24				・いつも支援計画書の作成ありがとうございます ・分かりやすく説明してもらいました	今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	4	9	・特に不要です	現在のところ、研修会や情報提供の機会は持っておりませんが、ご要望に応じて対応できるよう検討してまいります。
保護者への説明等	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	1		・送迎の際の申し送りが、もう少しあっても良いかと存じます ・アプリになってその日の状況が分かって良いと思います	送迎時やHUG等で療育中の児童の様子をできる限り保護者様にお話しできるように努めております。お伝えいただいた内容は職員への周知を徹底しております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1		・感覚過敏に関する情報が何かございましたら御教示頂けると幸いです ・送迎時でも様子を教えてもらえるので助かっています ・必要な時だけで良いと思います	定期的にモニタリングをおこなったり、保護者様のご要望に応じて面談・相談をおこなっておりますので、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	1		・共感なかなか難しいかと存じますがいつもご尽力頂きありがとうございます	日々送迎時など保護者様とお会いする時には様子をおうかがいし、支援をおこなってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	4	7	12	・特に不要です	現在、保護者様同士の交流ができるような機会を設けることはできていない状況です。外部との交流同様、保護者様のご意向や児童の現状を確認しながら実施を検討していきたいと考えております。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	21		1	2	・ケース会議に御参加頂けないのは残念です ・預かり時間の変更があったりしたので、他の保護者の方の要望などに対応されたのかなと思います。 ・長期休みの時など早い時間から預けられて助かりました	それぞれの児童の特性や気持ち、保護者様のニーズを踏まえ、児童一人ひとりに合った支援をおこなっております。苦情の対応については、担当者、責任者を中心に話し合いをおこない、迅速かつ適切に対応し、問題の解決へと努めます。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	1	1	・HUGシステムは良いと思います ・HUGを使うというが、既読だけなら紙の連絡帳の方が良いと思う	児童の様子や表情に注目することを心掛けつつ、積極的にコミュニケーションを取るようしております。保護者様には送迎時やHUGにて、児童の様子や療育内容等をお伝えするようにしております。HUGで双方向の連絡については検討してまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	19	2		3	・発信は充分だと思えます	年4回季節ごとに発行しているCOMPASSだよりや事業所ごとに発行している事業所だより、ブログ等に情報を発信しております。自己評価につきましては公式Webサイトにて公表し、事業所入口にも掲示しております。また公式WebサイトのQRコードを事業所だよりに掲載し、閲覧していただける機会を増やしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	24				・十分だと思えます	事業所だよりや公式Webサイトへの写真掲載は、保護者様に書面にて同意をいただいております。また、契約時の書類や個別支援計画等につきましては鍵付きの書庫で保管しております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		4	・マニュアルの説明は記憶にないのですが失念していたらすみせん	避難訓練を定期的実施しており、各種マニュアルも事業所に掲示しております。現段階では避難後は保護者様と連絡を取り合い、受け渡しについて決めることになっております。また、緊急時の避難場所につきましては事業所掲示のマニュアルに記載しており、随時確認できるようにしております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	17	1		6	・週1程度の利用ですので機会は少ないですが仕方ないと思います。	火事・地震・風水害・不審者対応の4つの避難訓練をそれぞれ年1回実施しております。紙芝居や動画を用いて災害が発生した際の心構えを児童と確認したり、実際に外に出て避難の練習をしたりしております。訓練の様子は撮影をおこない、事業所だよりにて紹介しております。
満足度	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		1	1	・完全室内の療育なので安全かと存じますが外遊びがないのはやや物足りないかもしれません	室内で過ごすことがほとんどですが、運動療育を通して体を動かす活動をおこなっております。また、怪我等に十分注意し、ヒヤリハットを情報共有し、安全面の確保をおこなってまいります。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	1	・迅速にお知らせ頂き助かっています	手順に沿って迅速に対応できるよう心掛けてまいります。
	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	22	1		1	・静かタイムへの不安はなかなか拭えないようです	安心して通所していただけるよう、児童の意見をうかがいながら居心地のよい環境を整えてまいります。
満足度	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	17	5		2	・静かタイム以外の時間は楽しく工作をしている様で良かったです ・一時期行きたくないと言っていました最近楽しく行っているようです ・いつも楽しく通所しています。 ・苦手な勉強も先生方のご支援のおかげで頑張っています	今後も児童が通所を楽しみにしていただけるよう児童からの意見を取り入れながら、職員一丸となり、取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	1	1	・SST等を取り入れて対人スキルの向上の機会があると助かります ・満足しています ・満足しています、ありがとうございます！	今後も保護者様のご要望を踏まえたうえで、児童一人ひとりに合った支援をおこなえるよう努めます。また、保護者様のご要望を可能な限り取り入れていけるよう努めます。面談や相談の機会を設け、保護者様と事業所双方の意見や状況をお話し合ったうえで、支援内容や利用日等について決めてまいります。